Deutsche Tablet-Initialisierung

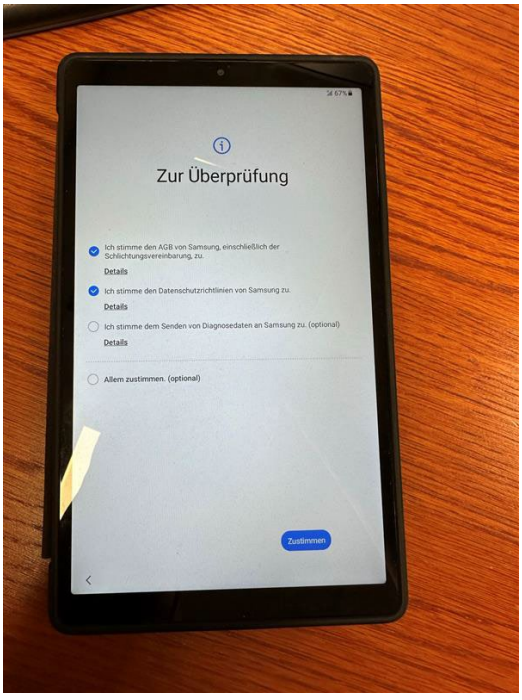
Rev (02.08.2023)

Überblick

Dies ist der Prozess der Registrierung eines Tablets in unserem MDM (Mobile Device Management). Laden Sie Ihr Tablet mit dem mitgelieferten Ladegerät vollständig auf und warten Sie 30-40 Minuten, bis die Einrichtung abgeschlossen ist. Wenn Sie während des Einrichtungsvorgangs auf Probleme stoßen, wenden Sie sich an groupitmdmstaff@opex.com.

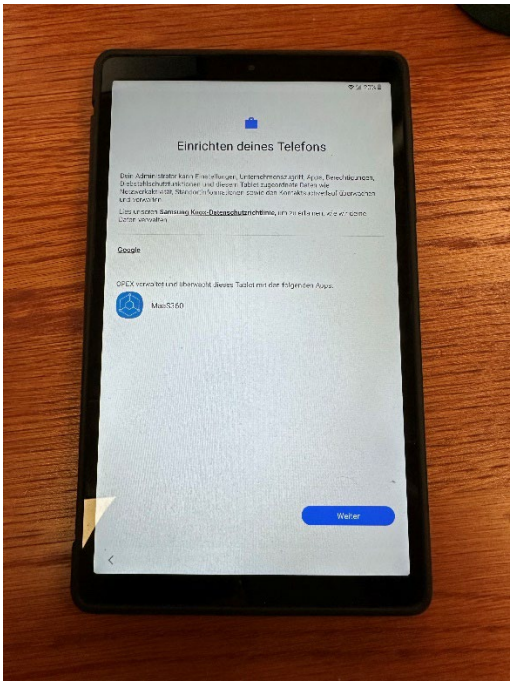
Tablet-Einrichtung

1. Nehmen Sie das Tablet aus der Verpackung und schließen Sie es mit dem mitgelieferten Ladegerät an. Es wird empfohlen, diesen Vorgang mit einer vollen Batterie zu beginnen.
2. Nachdem Sie eine WLAN-Verbindung hergestellt haben, werden verschiedene Bildschirme durchlaufen, z. B. "Aktualisieren" und "Vorbereitung auf die Arbeitseinrichtung", möglicherweise müssen Sie ein oder zwei Minuten warten.
3. Sie gelangen zu einem Bildschirm, auf dem Sie auf die ersten beiden Optionen tippen müssen, wie unten gezeigt.

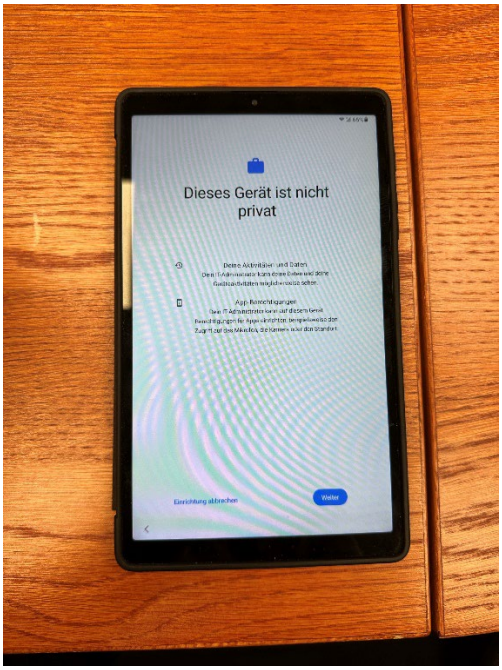


4. Sie werden dann aufgefordert, das Tablet zu aktivieren.
5. Sie stellen dann eine Verbindung zu einer vertrauenswürdigen und stabilen WLAN-Verbindung her.

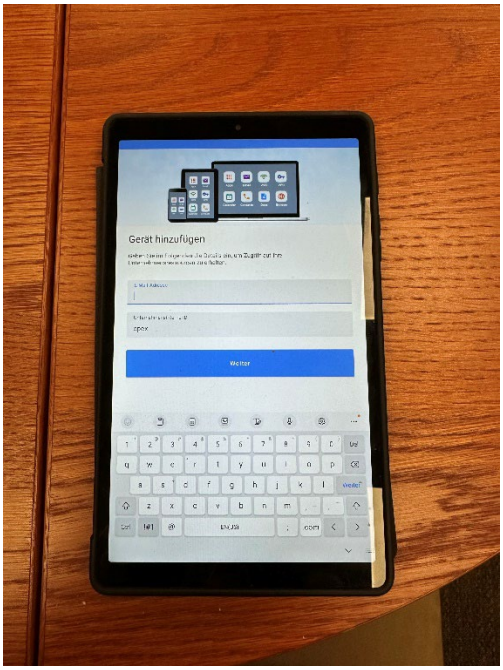
6. Sie gelangen zu einem Bildschirm mit dem Titel "Richten Sie Ihr Telefon ein", bitte tippen Sie auf **Weiter**.



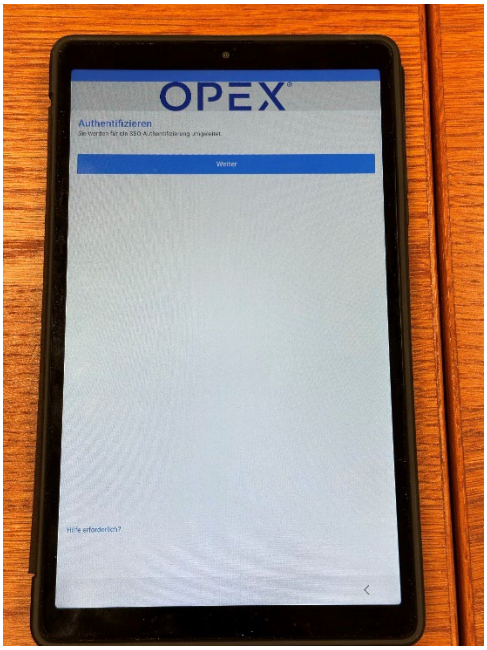
7. Der nächste Bildschirm hat einen Fortschrittsbalken und lädt Ihre Standard-Apps, dies kann einige Minuten dauern.
8. Sobald dies erledigt ist, gelangen Sie zu einem Bildschirm mit der Aufschrift "Dieses Gerät ist nicht privat" und tippen Sie auf die **Schaltfläche Weiter**.



9. Jetzt melden Sie sich mit Ihrem OPEX-E-Mail-Konto an. Geben Sie auf der nächsten Seite Ihre E-Mail-Adresse in das Feld neben "E-Mail-Adresse" ein (z. B. ntyler@opex.com).

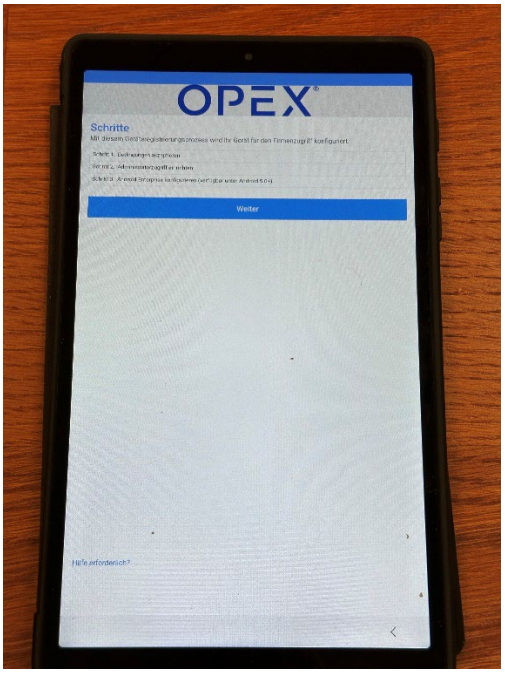


10. Tippen Sie auf der nächsten Seite auf die **Schaltfläche Weiter**.

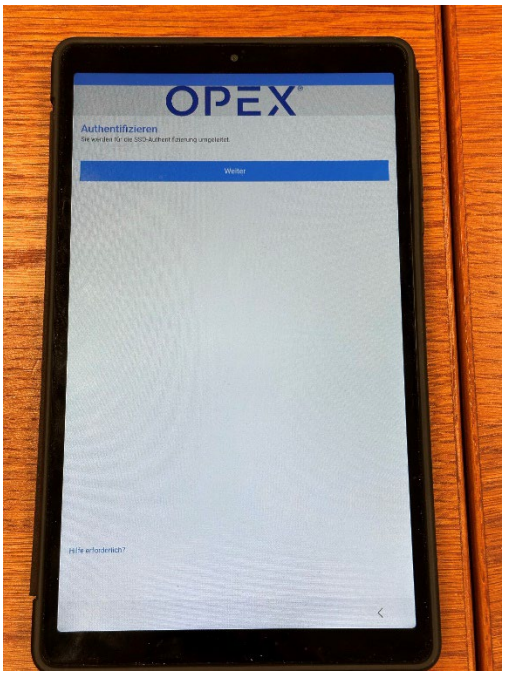


11. Die nächsten Schritte führen Sie durch unsere CyberArk-Anmeldeseite. Sie müssen sich mit der von Ihnen eingerichteten MFA-Methode (Multi-Faktor-Authentifizierung) authentifizieren. **Wenn Sie Probleme mit diesen Schritten haben, wenden Sie sich bitte an GroupITSecurity@opex.com.**

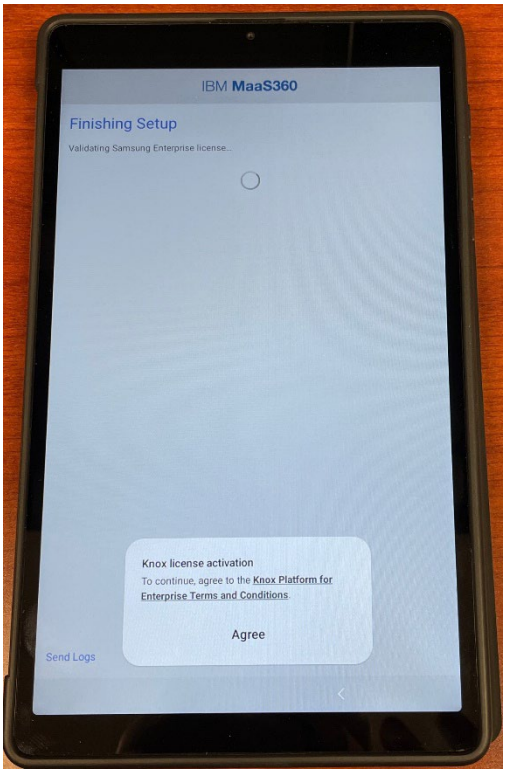
12. Sobald Sie sich bei CyberArk authentifiziert haben, werden Sie aufgefordert, die Bedingungen zu akzeptieren. Tippen Sie auf die **Schaltfläche Weiter**.



13. Erneut wird es darum bitten, weitere Bedingungen zu akzeptieren. Tippen Sie dieses Mal auf das Kontrollkästchen neben "Ich habe die Bedingungen gelesen und akzeptiere sie" und tippen Sie auf die **Schaltfläche "Weiter**".
14. Auf der nächsten Seite werden Sie aufgefordert, auf die Schaltfläche "Weiter" zu klicken, um Ihr Gerät zu registrieren, und auf "Weiter" zu tippen.



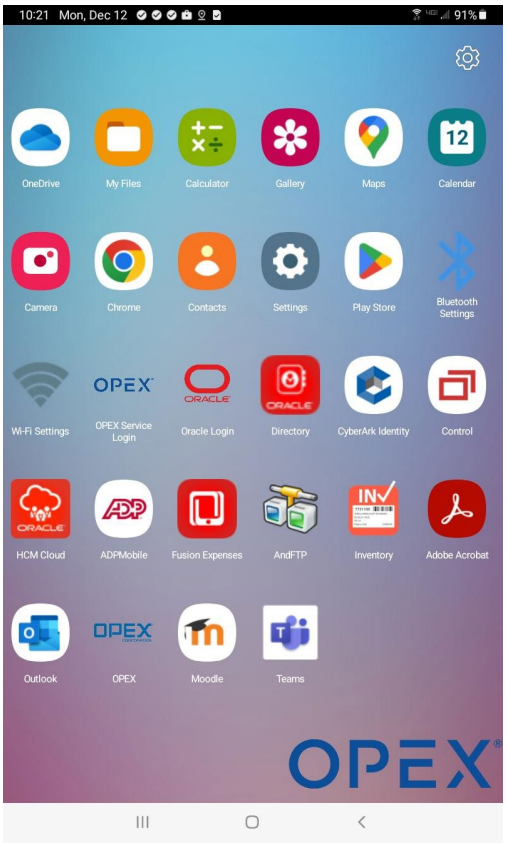
15. Nach Abschluss der ersten Einrichtung müssen Sie die Bedingungen von Samsung Knox akzeptieren. Tippen Sie im Popup-Fenster auf **Zustimmen**.



16. Tippen Sie auf der letzten Seite auf die **Schaltfläche "Schließen**".
17. Sie gelangen nun zu einem Bildschirm mit dem OPEX-Logo oben und "App-Katalog" und "Einstellungen".
18. Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Kiosks des Tablets auf Einstellungen, scrollen Sie dann nach unten und tippen Sie **auf Bildschirm sperren**, dann auf **Bildschirmsperrtyp und dann auf** PIN**, um die PIN für das Tablet festzulegen.**
    a. **Wenn Sie nicht zum KIOSK-Startbildschirm mit dem OPEX-Logo gelangen, wischen Sie von oben nach unten und tippen Sie auf das Zahnradsymbol, um fortzufahren.**
19. Ihr seid fertig! Lassen Sie das Gerät synchronisieren, um alle Apps auf Ihrem Gerät herunterzuladen und zu installieren (kann je nach WLAN-Geschwindigkeit und -Stabilität in etwa 30 Minuten oder länger abgeschlossen sein).
20. Wenn Sie versuchen, Apps zu starten, und das Popup-Fenster "Aktion nicht zulässig" angezeigt wird, ist Ihr Gerät nicht konform. Stellen Sie sicher, dass Sie Schritt 15 oben befolgt haben, um eine PIN festzulegen.

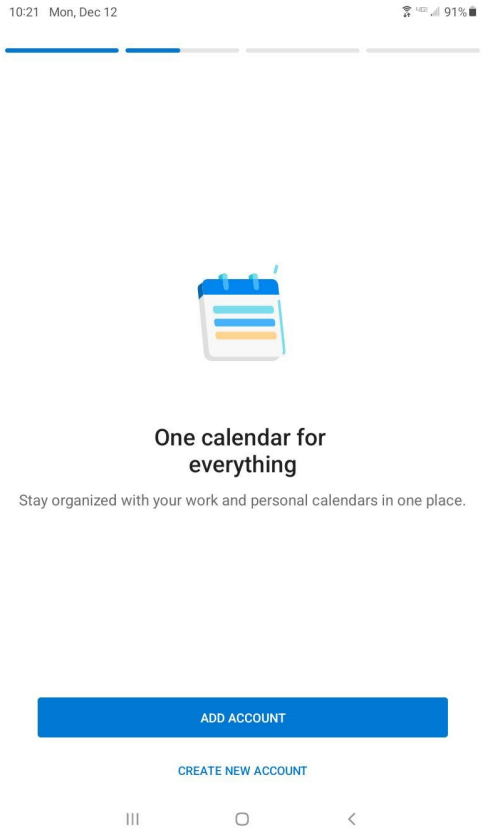
Ausblick & Teams

1. Sobald Ihr Gerät konform ist und wie in der Abbildung unten aussieht, können Sie mit der Anpassung und Anmeldung bei Ihren Anwendungen beginnen.
    a. Wenn Sie länger als eine Stunde gewartet haben und das Gerät keine Apps heruntergeladen und installiert hat, wenden Sie sich bitte an groupitmdmstaff@opex.com.

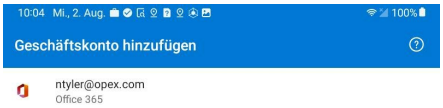


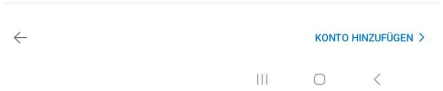
2. Tippen Sie auf die App "Outlook" in der letzten Zeile der Liste der Apps auf dem Startbildschirm.

3. Sobald Sie sich in der App befinden, sehen Sie einen Einführungsbildschirm, tippen Sie auf die **Schaltfläche Konto hinzufügen**.



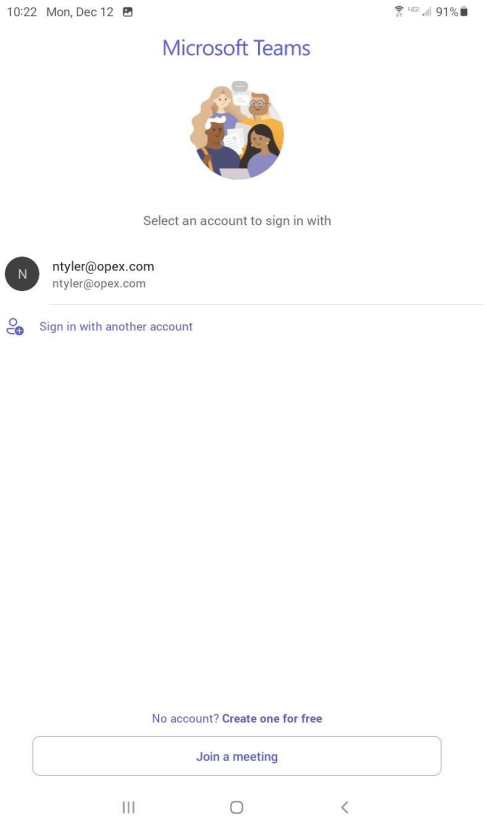
4. Ihr Name sollte oben in einer Liste angezeigt werden (z. B. ntyler@opex.com), und tippen Sie unten auf **Konto hinzufügen**.





5. Sie werden aufgefordert, sich mit CyberArk zu authentifizieren, wie Sie es beim ersten Einrichten des Tablets getan haben. Gehen Sie die Schritte durch und Sie werden aufgefordert, sich mit der MFA Ihrer Wahl zu authentifizieren (sollte zuvor eingerichtet worden sein und benötigt möglicherweise Ihr altes Tablet oder Telefon).
6. Auf den folgenden Bildschirmen werden Sie aufgefordert, zu warten, bis Sie zu einem Bildschirm mit einer Datenschutzwarnung gelangen, und tippen Sie auf die **Schaltfläche Verstanden**.
7. Drücken Sie die Home-Taste am unteren Bildschirmrand und kehren Sie zu Ihrem Startbildschirm zurück.
8. Tippen Sie nun auf das Symbol "Teams".

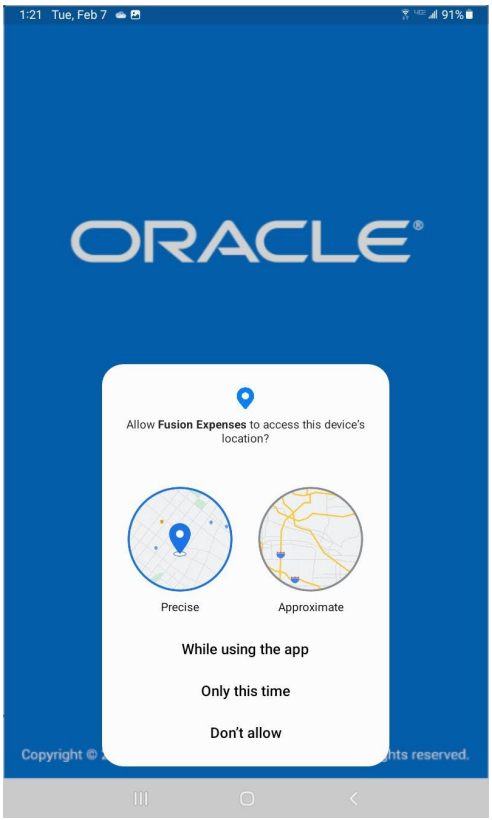
9. Sobald Sie sich in der App befinden, werden Sie mit einer Seite wie Outlook begrüßt. Tippen Sie oben auf Ihren Namen.



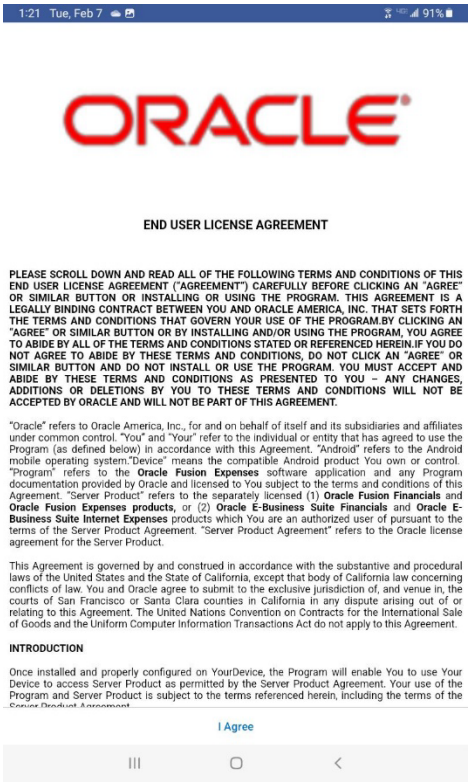
10. Sie durchlaufen die Schritte, um in die App eingeführt zu werden. Sie können durch das scrollen.
11. Tippen Sie auf die Home-Taste, um zu Ihrem Startbildschirm zurückzukehren.
12. Tippen Sie auf die App "CyberArk".
13. Sobald Sie sich in der App befinden, werden Sie aufgefordert, sich während Outlook mit einer ähnlichen Methode zu authentifizieren. Geben Sie Ihre OPEX-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und authentifizieren Sie sich mit der von Ihnen gewählten MFA.

Oracle Fusion-Ausgaben

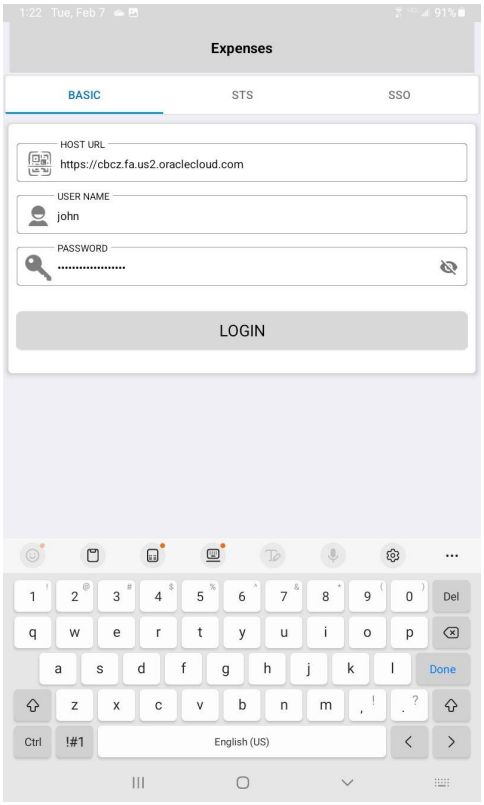
1. Tippen Sie auf der Startseite des Kiosks auf die Fusion Expenses-App. Wenn Sie es nicht sehen, müssen Sie möglicherweise warten, bis die Installation und der Download der Apps nach der ersten Einrichtung abgeschlossen sind.
2. Beim Öffnen wird nach einer Standorterlaubnis gefragt. Dazu können Sie auf tippen **Während Sie die App verwenden**.

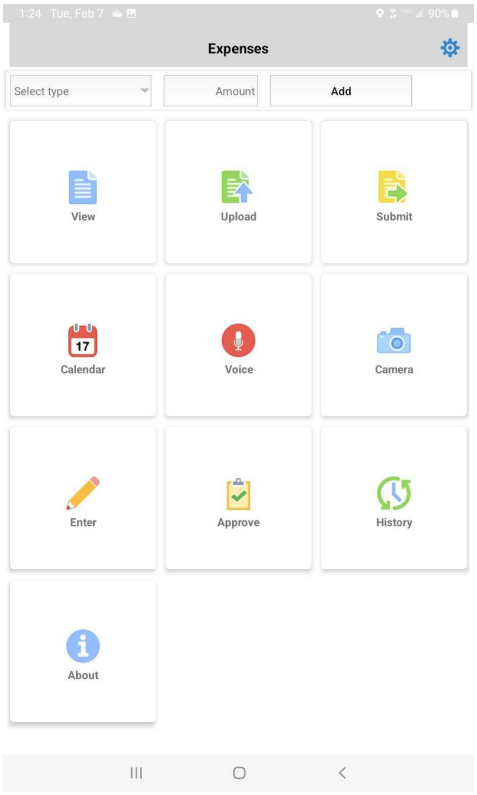


3. Tippen Sie für "Endbenutzer-Lizenzvereinbarung" **unten auf Ich stimme** zu .



4. Geben Sie auf der Registerkarte "Basic" die folgenden Informationen ein:
    a. HOST-URL: https://cbcz.fa.us2.oraclecloud.com
    b. BENUTZERNAME: Ihr Benutzername für Oracle HCM, **nicht** für Oracle EBS
    c. PASSWORD: Ihr Passwort Oracle HCM, **nicht** Oracle EBS.



5. Sobald dies abgeschlossen ist, tippen Sie auf **ANMELDEN**. Es können Fehler wie "Der Server mit dem angegebenen Hostnamen kann nicht gefunden werden" auftreten.
    a. Stellen Sie sicher, dass Ihr Benutzername und Ihr Passwort korrekt sind, verwenden Sie das "Auge"-Symbol, um zu sehen, ob Ihr Passwort richtig eingegeben wurde.
    b. Überprüfen Sie, ob die Host-URL richtig eingegeben wurde, sie sollte genau wie oben beschrieben übereinstimmen.

6. Es wird einige Eingabeaufforderungen durchlaufen und Sie zur Zielseite bringen, die wie in der Abbildung unten aussieht.